

برنامه استراتژیک راهبردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

مرکز برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی

خردادماه ۱۴۰۳

(نسخه دوم)

فهرست

- چشم‌انداز سازمان ۳
- ماموریت سازمان ۳
- اهداف کلان ۴
- اهداف کمی ۴
- محورهای ماموریتی سازمان ۶
- اولویتهای راهبردی سازمان فای کشور ۷
- اولویتهای راهبردی مدیریتی ۷
- اولویتهای راهبردی منابع انسانی ۷
- اولویتهای راهبردی جذب سرمایه ۷
- اولویتهای راهبردی تعاملات منطقه ای و بین المللی ۷
- اولویتهای راهبردی کاربردها و خدمات فا ۷
- راهبردهای سازمان فناوری اطلاعات ایران ۹
- پروژه‌ها/اقدامات اجرایی سازمان فناوری اطلاعات ایران ۱۲



چشم‌انداز سازمان

➤ دستیابی به جایگاه ممتاز و بالاترین سطح تعامل و ارتباط فعال و سازنده و موثر با جامعه

تخصصی فناوری اطلاعات بعنوان یک نهاد حاکمیتی در کشور

ماموریت سازمان

بیانیه ماموریت سازمان عبارت است از:

«تسهیل در ارائه یکپارچه کلیه خدمات دولت هوشمند از طریق درگاه ملی خدمات، بسترسازی برای توسعه خدمات متنوع هوشمند موردنیاز مردم توسط بخش خصوصی، شکل‌گیری اپراتورهای ارائه دهنده خدمات هوشمند به شهروندان و ساماندهی و توسعه امن و پایدار فناوری اطلاعات در راستای تامین منافع و پیشرفت کشور»

اهداف کلان

اهداف کلان سازمان فناوری اطلاعات ایران به شرح زیر است:

- ارتقاء جایگاه و کسب سهم مناسب از اقتصاد دیجیتال و شکوفایی کسب و کارهای دانش‌بنیان، خلاق و مولد با بهره‌گیری از ظرفیت‌های شبکه‌های ملی اطلاعات مبتنی بر سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی؛
- فراهم‌سازی زمینه‌های حکمرانی صالحانه در فضای مجازی با تاکید بر مردم‌سالاری دینی، عدالت اجتماعی، آزادی‌های مشروع و مسئولانه، امنیت عمومی، شفافیت نظام اداری و مقابله با فساد و جرایم سایبری؛
- استقرار نظام جامع و فراگیر در سطح ملی، برای امن‌سازی، پایدارسازی و تداوم ارائه خدمات زیرساخت‌های حیاتی، حساس و مهم.^۳

اهداف کمی

اهداف کمی سازمان فناوری اطلاعات ایران به شرح زیر است:

- ارائه ۱۰۰٪ خدمات شناسنامه‌دار (معرفی شده از سازمان اداری استخدامی) پرکاربرد دولتی به‌صورت یکپارچه از طریق درگاه پنجره ملی خدمات دولت هوشمند در سال ۱۴۰۳ و اتصال ۱۳۵ دستگاه به درگاه مذکور تا انتهای سال ۱۴۰۳؛
- دستیابی به ظرفیت ۸ میلیارد تراکنش در مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX) تا انتهای سال ۱۴۰۳؛
- استقرار کامل ابر دولت هوشمند در انتهای سال ۱۴۰۳؛

^۱ - منشور کلان پروژه دولت هوشمند

^۲ - منشور کلان پروژه دولت هوشمند و پیش‌نویس حکم دولت هوشمند در برنامه هفتم توسعه

^۳ - منشور کلان پروژه دولت هوشمند

مذره‌بردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

○ آرایه خدمات پایه کاربردی داخلی با سهم ترافیک هفتاد به سی نسبت به خدمات پایه کاربردی خارجی مشابه در سبد مصرفی کاربران و نرخ رشد سالیانه ۱۵ درصدی؛

○ استقرار کامل خدمات پایه کاربردی داخلی (با اولویت پیام‌رسان اجتماعی و موتور جستجو) در انتهای سال ۱۴۰۳؛

○ شکل‌گیری حداقل سه فراهم‌کننده خدمات ابری داخلی با قابلیت تأمین نیازهای زیرساختی، ذخیره‌سازی، پردازشی و سکویی برای همه خدمات پایه داخلی و کسب سهم بازار هشتاد درصد از کل نیاز خدمات ابری کشور در انتهای سال ۱۴۰۳؛

○ دستیابی به سهم ده درصدی اقتصاد دیجیتال از کل اقتصاد کشور در انتهای سال ۱۴۰۳؛

○ مدیریت کامل منابع ملی و بین‌المللی مورد استفاده در زیرساخت ارتباطی کشور؛

○ پشتیبانی کامل زیرساخت‌های ارتباطی کشور از نسخه شش پروتکل اینترنت و کسب سهم سی درصدی در لایه دسترسی؛

○ استقلال کامل لایه خدمات شبکه ملی اطلاعات جهت کاهش وابستگی‌های کلیدی تا انتهای خرداد ۱۴۰۲؛

○ دسترس‌پذیری به سامانه مخازن نرم‌افزاری در کلیه شرایط برای کاربران و خدمات داخلی تا انتهای خرداد ۱۴۰۲؛

○ مصون‌سازی، کاهش آسیب‌پذیری و افزایش پایداری و تاب‌آوری امنیتی و دفاعی شبکه ملی اطلاعات در برابر تهدیدات بدون اتکا به خدمات خارجی؛^۱

۴ - سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات بند ۲-۴-۱ و منشور کلان پروژه تنظیم‌گری
۵ - سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات بند ۲-۱۵-۱ و منشور کلان پروژه تنظیم‌گری
۶ - سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات بند ۲-۱-۱۴ و منشور کلان پروژه تنظیم‌گری
۷ - سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات بند ۲-۳-۲ و منشور کلان پروژه تنظیم‌گری
۸ - سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات بند ۲-۱۰-۱ و منشور کلان پروژه مدیریت منابع شَما
۹ - سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات بند ۲-۱۱-۱ و منشور کلان پروژه مدیریت منابع شَما
۱۰ - اهداف کمی مندرج در منشور کلان پروژه مدیریت منابع شَما
۱۱ - توافق‌نامه فی‌مابین دبیر شورای عالی فضای مجازی و وزیر ارتباطات

○ اجرای کامل نظام پیشگیری و مقابله با حوادث فضای مجازی و نظام هویت معتبر.^{۱۲}

محورهای ماموریتی سازمان

با توجه بررسی اساسنامه، ساختار سازمانی و همچنین طرحهای تملک دارائیهای سرمایه‌ای وزارت، حوزه‌های کارکردی سازمان در چهار محور به شرح ذیل تفکیک شده است:

- (۱) دولت هوشمند
- (۲) تنظیم‌گری و توسعه کسب‌وکارها
- (۳) مدیریت منابع شبکه ملی اطلاعات
- (۴) امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

^{۱۲} - توافنامه فی‌مابین دبیر شورای عالی فضای مجازی و وزیر ارتباطات

اولویت‌های راهبردی سازمان فای کشور

با توجه به احصاء فرصت‌ها، تهدیدات، نقاط قوت، ضعف و عناوین مندرج در حکم ابلاغی وزیر محترم به آقای دکتر خوانساری، براین اساس اولویت‌های راهبردی سازمان به شرح ذیل معرفی می‌شود:

اولویت‌های راهبردی مدیریتی

۱- دستیابی به سازمان حاکمیتی با ساختار مدیریتی کارآمد در جهت توسعه حداکثری از ظرفیت‌های ملی حوزه فا.

اولویت‌های راهبردی منابع انسانی

۲- تمرکز بر افزایش انگیزش، پویایی و تعهد کارکنان جهت انجام مأموریت‌های محوله (توجه به دو بعد شغلی: مادی و معنوی)؛

۳- سازماندهی و ارتقای مستمر دانش تخصصی و مهارت‌های کاربردی نیروی انسانی

اولویت‌های راهبردی جذب سرمایه

۴- ظرفیت‌سازی برای استفاده حداکثری از بخش خصوصی از طریق مدل مشارکتی (عمومی - خصوصی)؛
۵- ایجاد و توسعه یک بازار رقابتی و قابل اعتماد از مجرای افزایش سهم نسبی بخش خصوصی و جذب سرمایه‌گذاری حداکثری.

اولویت‌های راهبردی تعاملات منطقه ای و بین المللی

۱- گسترش تعاملات و همکاری‌های بین‌المللی در راستای مأموریت‌های حاکمیتی سازمان.

اولویت‌های راهبردی کاربردها و خدمات فا

- ۱- تمرکز بر ایجاد و توسعه زیرساخت یکپارچه ابری دولت هوشمند؛
- ۲- حمایت از اجرای پروژه‌های کلیدی زیرساختی (عمومی - دولتی) خدمات فا؛
- ۳- ترویج و توسعه در بکارگیری از فناوری اطلاعات جهت تأمین نیازهای شهروندان و سازمان‌ها؛
- ۴- سیاست‌گذاری و تنظیم قوانین، مقررات و استانداردهای حوزه فا بویژه در بخش خدمات پایه؛



سند راهبردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

۵- توسعه اقتصاد دیجیتال و افزایش سهم فا در GDP با حمایت از کسب و کارهای دیجیتال و استفاده از ظرفیت سازمان توسعه‌ای؛

راهبردهای سازمان فناوری اطلاعات ایران

➤ توسعه و توانمندسازی مدیریت و ساختار سازمان فناوری اطلاعات کشور

- زیربسته ۱: بکارگیری مدیران کارآمد (جذب یا ارتقاء) با رویکرد شایسته‌سالاری و اولویت از درون سازمان

- زیربسته ۲: اصلاح و بازبینی ساختار سازمان متناسب با نقش و مأموریت‌های حاکمیتی محوله

➤ توسعه و توانمندسازی منابع انسانی مورد نیاز سازمان

- زیربسته ۱: اصلاح و بهسازی سیستم حقوق و دستمزد و جایگاه شغلی در جهت حفظ و ارتقاء انگیزش نیروهای متخصص سازمان

- زیربسته ۲: اتخاذ و اعمال سیاست‌ها و روش‌های آموزش کاربردی و اثربخش (تاثیرگذار بر وظایف محوله)

- زیربسته ۳: جذب و ساماندهی منابع انسانی مورد نیاز سازمان با بهره‌گیری از ظرفیت‌ها بوجود آمده جهت بهره‌گیری از نخبگان دانشگاهی

- زیربسته ۴: برنامه آموزشی میان‌مدت و کوتاه‌مدت درخصوص ارتقاء قابلیت‌های تخصصی و مهارتی کارکنان سازمان جهت انجام وظایف

➤ توسعه سرمایه‌گذاری و جذب سرمایه در حوزه‌های پیشران توسعه فای کشور و تقاضاهای آینده فا

- زیربسته: تأسیس شرکت توسعه‌ای با استفاده از ظرفیت سازمان توسعه‌ای در حوزه:

- مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات (مپفا)؛
- توسعه، استقرار و نگهداری خدمات پایه زیست‌بوم تلفن همراه و دستگاه‌های هوشمند؛

سند راهبردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

- ایجاد اپراتور امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در قالب شرکت توسعه‌ای؛

➤ توسعه هدفمند و هوشمندانه تعاملات نهادها و مجامع منطقه‌ای و بین‌المللی در حوزه فا

- زیربسته: حضور فعال و موثر در تعاملات بین‌المللی حکمرانی اینترنت (مدیریت IP، نام‌های دامنه، DNS و...)

➤ یکپارچه‌سازی نظام حکمرانی دولت هوشمند

- زیربسته ۱: زیرساخت یکپارچه و ابر دولت هوشمند و توسعه و تکمیل مرکز داده دولت الکترونیک
- زیربسته ۲: تقویت مرکز ملی تبادل اطلاعات کشور (NIX) و ارتقا زیرساخت تعاملات الکترونیک دستگاه‌های اجرایی
- زیربسته ۳: خدمات و پنجره واحد دولت هوشمند
- زیربسته ۴: توسعه و مدیریت رایانامه داخلی
- زیربسته ۵: مدیریت هویت معتبر

➤ تقویت نظام تنظیم‌گری با تسریع در ایجاد چارچوب، استانداردها و به‌روزرسانی قوانین و

مقررات حوزه فا در جهت توسعه کسب‌وکارهای فناورمحور

- زیربسته ۱: تنظیم‌گری و تدوین مقررات، سیاستگذاری و اعتبار بخشی فناوری اطلاعات
- زیربسته ۲: مدیریت و راهبری توسعه زیست بوم خدمات پایه

➤ تاکید بر توانمندسازی و رونق کسب‌وکارهای دیجیتال

- زیربسته ۱: پایش فضای کسب و کارهای دیجیتال و فناوری‌های نوین
- زیربسته ۲: توانمندسازی و حمایت از کسب و کارهای دیجیتال

مدرسه‌های سازمان فناوری اطلاعات ایران

○ زیربسته ۳: توسعه اقتصاد دیجیتال با استفاده از ظرفیت سازمان توسعه‌ای

➤ تقویت امنیت داده و توسعه استقلال اطلاعاتی

○ زیربسته ۱: اجرای طرح جامع امن‌سازی خدمات ارتباطی و پایه کاربردی در چارچوب پیوست

امنیتی شبکه ملی اطلاعات

○ زیربسته ۲: اجرای برنامه پیشگیری و مقابله با حوادث خدمات ارتباطی و پایه کاربردی

○ زیربسته ۳: اعتبارسنجی تجهیزات و خدمات شبکه ملی اطلاعات

○ زیربسته ۴: ایجاد امکان رصد و پایش مستمر وضعیت و روند خدمات کسب‌وکارهای دیجیتال

داخلی

○ اقدام ۵: توسعه خدمات امنیت ابری

پروژه‌ها/اقدامات اجرایی سازمان فناوری اطلاعات ایران

عنوان زیربسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
بکارگیری مدیران کارآمد (جذب یا ارتقاء) با رویکرد شایسته‌سالاری و اولویت از درون سازمان	ارتقاء نظام برنامه‌ریزی، تعالی سازمانی
	توانمندسازی و فرهنگ‌سازی فناوری اطلاعات
اصلاح و بازبینی ساختار سازمان متناسب با نقش و مأموریت‌های حاکمیتی محوله	ارتقاء بهره‌وری و توسعه هوشمندسازی سازمانی

عنوان زیربسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
اصلاح و بهسازی سیستم حقوق و دستمزد و جایگاه شغلی در جهت حفظ و ارتقاء انگیزش نیروهای متخصص سازمان	ارتقاء بهره‌وری و توسعه هوشمندسازی سازمانی
	ارتقاء نظام برنامه‌ریزی، تعالی سازمانی
اتخاذ و اعمال سیاست‌ها و روش‌های آموزش کاربردی و اثربخش	ارتقاء بهره‌وری و توسعه هوشمندسازی سازمانی
جذب و ساماندهی منابع انسانی مورد نیاز سازمان با بهره‌گیری از ظرفیت‌ها بوجود آمده جهت بهره‌گیری از نخبگان دانشگاهی	ارتقاء بهره‌وری و توسعه هوشمندسازی سازمانی
	ارتقاء نظام برنامه‌ریزی، تعالی سازمانی
برنامه آموزشی میان‌مدت و کوتاه‌مدت درخصوص ارتقاء قابلیت‌های تخصصی و مهارتی کارکنان سازمان جهت انجام وظایف	ارتقاء بهره‌وری و توسعه هوشمندسازی سازمانی

سند راهبردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

عنوان زیر بسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
تاسیس شرکت توسعه‌ای با استفاده از ظرفیت سازمان توسعه‌ای	پروژه توسعه ابر ایران
	مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات (مپفا)
	ایجاد اپراتور امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در قالب شرکت توسعه‌ای

عنوان زیر بسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
حضور فعال و موثر در تعاملات بین‌المللی حکمرانی اینترنت (مدیریت IP، نام‌های دامنه، DNS و...)	اخذ خدمات مشاوره در زمینه سنجش وضعیت امنیت سایبری کشور براساس شاخص GCI در تعامل با ITU

عنوان زیر بسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
زیرساخت یکپارچه و ابر دولت هوشمند و توسعه	پروژه توسعه ابر دولت
تقویت مرکز ملی تبادل اطلاعات کشور (NIX) و ارتقاء زیرساخت تعاملات الکترونیک دستگاه‌های اجرایی	توسعه مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)
خدمات و پنجره واحد دولت هوشمند	توسعه پنجره ملی خدمات دولت هوشمند
توسعه و مدیریت رایانامه داخلی	سامانه پیام ایران
مدیریت هویت معتبر	توسعه مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)

سند راهبردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

عنوان زیربسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
تنظیم‌گری و تدوین مقررات، سیاست‌گذاری و اعتبار بخشی فناوری اطلاعات	تنظیم‌گری صنعت نرم‌افزار در کشور
مدیریت و راهبری توسعه زیست بوم خدمات پایه	پروژه تنظیم‌گری و توسعه سکوهای پیام‌رسان داخلی
	پروژه تنظیم‌گری و توسعه سکوهای شبکه اجتماعی داخلی
	پیاده‌سازی و توسعه خدمات BaaS و MBaaS در شبکه ملی اطلاعات
	توسعه مرورگر و جویشر داخلی

عنوان زیربسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
پایش فضای کسب و کارهای دیجیتال و فناوری‌های نوین	توسعه روش‌های نوین تنظیم‌گری سکوهای دیجیتال
توانمندسازی و حمایت از کسب و کارهای دیجیتال	تسهیل‌گری و حمایت از کسب و کارها و سکوهای دیجیتال
توسعه اقتصاد دیجیتال با استفاده از ظرفیت سازمان توسعه‌ای	پروژه توسعه سیستم عامل گوشی هوشمند داخلی

سند راهبردی سازمان فناوری اطلاعات ایران

عنوان زیربسته	عنوان پروژه / اقدام اجرایی
اجرای برنامه پیشگیری و مقابله با حوادث خدمات ارتباطی و پایه کاربردی	اجرای طرح جامع امن‌سازی و پیشگیری و مقابله با حوادث دستگاه‌های غیرزیرساختی
	اجرای طرح جامع امن‌سازی و پیشگیری و مقابله با حوادث زیرساخت‌های دولت الکترونیکی
	توسعه مراکز آ‌پا، سامانه‌ها و زیرساخت‌های امن‌سازی
اعتبارسنجی تجهیزات و خدمات شبکه ملی اطلاعات	توسعه خدمات، محصولات و آزمایشگاه‌های حوزه امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

- ۱- سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات ماده ۲ بند ۱-۱-۲-
۲- سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات ماده ۲ بند ۱-۲-۲-
۳- سند طرح کلان و معماری شبکه ملی اطلاعات ماده ۲ بند ۱-۳-۲-